

The background features a dark blue to teal gradient with a pattern of overlapping hexagons. Several faint, light-colored icons are scattered across the background: a heart with an ECG line in the upper right, a DNA double helix in the middle right, and a molecular structure in the lower right. The text is centered in white.

HEALTHBiT

SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO



1.

Introdução

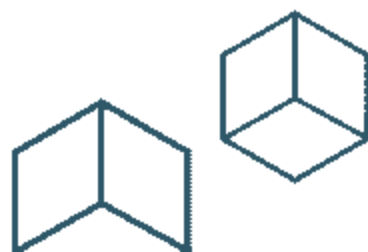


Introdução

A HealthBit – Inteligência em Saúde, assumindo o dever de zelar pela preservação completa das informações recepcionadas e transmitidas em decorrência de sua atuação, considerando a necessidade de criar diretrizes de atuação para todos os seus colaboradores e fornecedores em geral, resolve publicar a presente Política de Segurança da Informação, nos termos abaixo especificados.

As normas que compõe o presente documento foram redigidas em respeito e observação às leis brasileiras aplicáveis ao tema, dentre as quais destacam-se:

- Constituição Federal.
- Código Civil.
- Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/14.
- Lei nº 9.610/98 - Direitos Autorais.
- Lei nº 9.609/98 - Propriedade Intelectual.
- Lei nº 12.846/13 - Lei Anticorrupção.
- Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados.
- ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 – Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Código de prática para controles de segurança da informação.





2.

Objetivo



Objetivo

A publicação desta Política de Segurança da Informação se faz com o intuito de estabelecer publicamente o compromisso da HealthBit em proteger as informações por nós recebidas ou produzidas, a fim de criar orientações gerais contra eventuais modificações, divulgações indevidas ou destruição das mesmas.

Todos os nossos funcionários, executivos, prestadores de serviços, consultores, fornecedores em geral e parceiros devem seguir e respeitar as diretrizes de segurança ora publicadas, sem distinções ou exceções, nos moldes estipulados neste documento.





3.

Compromissos da HealthBit



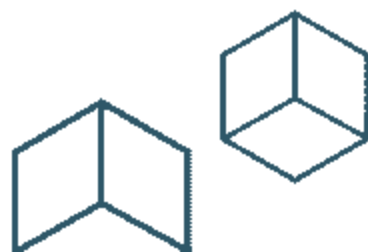
Aos Colaboradores

Para viabilizar o cumprimento das normas aqui dispostas, a HealthBit se compromete a disponibilizar aos colaboradores treinamentos, processos e tecnologias voltados ao auxílio na execução das atividades e preservação das informações, atuando ativamente no desenvolvimento e implementação de controles de segurança.

Aos Clientes e à Sociedade em Geral

Assumimos o dever de atuar em um ambiente ético, seguro e controlado, com objetivo de garantir sigilo, confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações por nós custodiadas ou de nossa propriedade, garantindo um ambiente com o nível adequado de segurança para a preservação da informação.

A HealthBit fomenta a conscientização sobre segurança da informação, influenciando todos os envolvidos em suas atividades, de forma direta ou indireta, para fins de contribuir com a criação de uma cultura de proteção contínua.





4.

Diretrizes de Segurança



Respeito à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018

Os processos e sistemas da HealthBit devem ser estruturados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, cumprindo ainda com os requisitos mínimos de segurança técnica e boas práticas de segurança corporativa, exigidos pela legislação.

Os contratos envolvendo tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis da HealthBit devem ter sua finalidade e resultados descritos, devendo também os clientes e parceiros moverem esforços para conformidade com a lei.

Serão observados os princípios da necessidade, adequação, qualidade dos dados, livre acesso ao titular, segurança, transparência, prevenção, finalidade e não discriminação, além da garantia à confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

O tratamento deve ser feito com a coleta mínima de dados, visando resultado compatível com a finalidade da coleta e utilizando de meios técnicos e administrativos para proteger os dados pessoais de acessos indevidos ou situações de tratamento inadequadas.





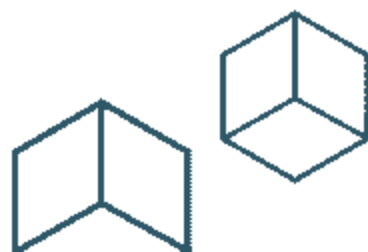
Acesso às Informações

O acesso às informações geradas ou recepcionadas pela HealthBit deve se limitar ao mínimo necessário para que cada colaborador realize suas atividades, devendo ser concedida por meio de identificação de acesso, única e intransferível para cada colaborador.

Para concessão do acesso, os colaboradores comprometem-se a agir em conformidade com a presente Política de Segurança da Informação, submetendo-se ainda ao Termo de Confidencialidade firmado junto à HealthBit.

As concessões de acesso aos recursos e informações sob a guarda da HealthBit devem ser revisadas periodicamente, a fim de evitar acessos não autorizados.

Nos casos de obtenção de informação de terceiros, a HealthBit providenciará a documentação formal relativa à cessão de direitos sobre as informações, antes de seu uso, garantindo o acesso apenas por pessoas autorizadas.





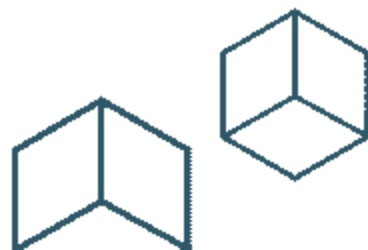
Identificação dos Usuários

O acesso às informações produzidas ou recepcionadas pela HealthBit é concedido mediante identificação do usuário previamente autorizado, após a assinatura de um termo de acesso e confidencialidade pelo usuário, estabelecendo as responsabilidades deste.

A identificação é única, pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros. A HealthBit faz diferenciações de acordo com o perfil do usuário, considerando as seguintes segmentações:

- Colaboradores.
- Prestadores de serviço.
- Estagiários.
- Clientes.

O usuário é o responsável pelas atividades realizadas com a utilização de sua identificação, devendo memorizar sua senha, não sendo permitido manter o registro em papel. Na hipótese de suspeita de quebra de sigilo, o usuário deve efetuar imediatamente a troca de sua senha, tomando as providências para comunicação de quaisquer incidentes à HealthBit.





Treinamentos de Segurança da Informação

A HealthBit somente fornecerá acesso às informações sob sua responsabilidade para os usuários com a devida capacitação dos processos de negócio e da utilização dos recursos básicos para a realização de suas atividades.

Para tanto, o conhecimento em Segurança da Informação deve ser constantemente difundido, de forma a propiciar a conscientização de sua importância na atuação da HealthBit. Os usuários devem manter-se informados sobre os requisitos adotados para minimizar os riscos à segurança das informações.

Além disso, os usuários devem estar cientes sobre as responsabilidades administrativas, legais e sanções decorrentes da má utilização dos recursos colocados à sua disposição.





Tratamento das Informações

Toda informação criada, manuseada, armazenada, transportada ou descartada pelos colaboradores, no exercício de suas atividades, deve ser considerada como propriedade da HealthBit, seguindo as regras definidas neste documento e em normas de segurança correlatas.

Após recepcionadas, as informações sob a guarda da HealthBit devem ser tratadas conforme a classificação de sensibilidade e criticidade no manuseio, transporte, guarda e descarte, devendo ser preservado o sigilo das informações pelos usuários com acesso no exercício de suas funções.

No caso de não utilização e necessidade de manutenção, as informações devem ser armazenadas de forma segura, observando-se padrões mínimos de segurança. Da mesma forma, sendo necessária a eliminação das informações, a HealthBit se compromete a adotar procedimento que impossibilite a recuperação total ou parcial das informações, declarando formalmente a exclusão.



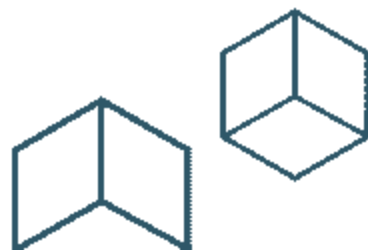


Classificação das Informações

A HealthBit deve adotar, para todas as informações sob sua guarda, a classificação quanto aos aspectos de confidencialidade, integridade e disponibilidade, de forma explícita ou implícita.

A informação que não possuir uma classificação explícita deve ser considerada de uso restrito às instalações da HealthBit.

Todos os colaboradores devem ser capazes de identificar a classificação de segurança atribuída a uma informação na HealthBit e tratá-la conforme os mecanismos de proteção estabelecidos.

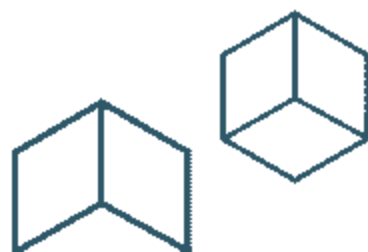




Segregação de Função

As atividades da HealthBit devem ser executadas de maneira a proporcionar a segregação das funções, garantindo que o controle das tarefas de um processo seja sempre compartilhado. É vetado que apenas um único colaborador possua controle de um processo por inteiro, a fim de evitar a perda das informações ou condução inapropriada da atividade.

As atividades de controle e execução da HealthBit devem ser realizadas por usuários distintos, de forma a garantir a verificação da integridade do processo. O controle dos processos deve ser executado por uma liderança de equipe, visando garantir a rastreabilidade do processo e posterior auditoria pelos órgãos competentes.



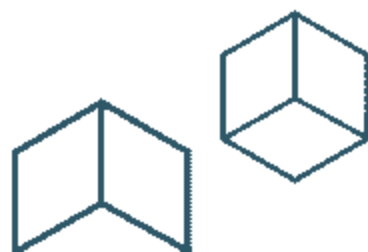


Continuidade dos Negócios

As informações de responsabilidade da HealthBit devem ser tratadas com a utilização de mecanismos que resguardem sua perda e destruição, intencional ou acidental, com o intuito de minimizar os riscos de vazamento dos dados.

Para tanto, a HealthBit realizará processos de auditoria, de forma a aferir o cumprimento da presente Política de Segurança da Informação, bem como seguirá um processo de gestão de continuidade dos negócios, mantido e periodicamente testado, visando reduzir, a um nível aceitável, a possibilidade de interrupção dos serviços causada por desastres ou falhas nos recursos que suportam os processos críticos da HealthBit.

Além disso, a fim de garantir a segurança das informações, as lideranças de equipe da HealthBit são instruídas a assegurar que não haja um único colaborador com a operação exclusiva de um ou mais processos críticos, em conformidade com o princípio de segregação de funções acima exposto.





Utilização dos Recursos

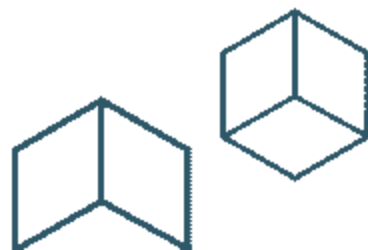
Os recursos da HealthBit são disponibilizados aos colaboradores para atender aos interesses da empresa em suas atividades profissionais. Todos os recursos computacionais, sejam estes hardware ou software, devem ser devidamente homologados pela Equipe de Desenvolvimento e Tecnologia da Informação para sua utilização pelo usuário.

Os colaboradores são responsáveis pelos recursos colocados à sua disposição, devendo preservá-los em bom estado de uso, respondendo por qualquer dano causado por má utilização. Os ambientes onde se encontram instalados ou armazenados os recursos devem permanecer protegidos, inclusive na ausência do colaborador.

Equipamentos portáteis devem possuir controle de acesso e mecanismos de proteção física, sendo que eventuais alterações na configuração dos recursos só poderão ser feitas quando autorizadas.

Os recursos de propriedade da HealthBit só poderão ser removidos das instalações da empresa com autorização do líder da equipe do colaborador solicitante, e de modo excepcional. Além disso, toda transferência de recurso, interna ou externa, deve ser oficialmente comunicada à equipe competente.

A utilização de recursos no âmbito da HealthBit deve respeitar a legislação vigente, principalmente no que se refere a direitos autorais e patentes.



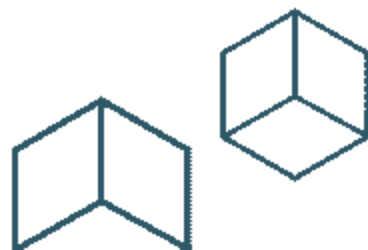


Instalação, Configuração e Manutenção de Sistemas Operacionais

A instalação, configuração, manutenção ou desinstalação do sistema operacional utilizado nos servidores de rede, estações de trabalho e notebooks de propriedade da HealthBit é de responsabilidade da Equipe de Desenvolvimento e Tecnologia da Informação, que deve também documentar e atualizar os procedimentos de instalação e configuração dos sistemas operacionais.

As atualizações dos servidores de rede devem ser precedidas de cópia de segurança da partição destinada ao sistema operacional. Além disto, os servidores de rede, estações de trabalho, notebook e equipamento de conectividade (*switch*, *router* e afins) devem ser configurados de forma a:

- Manter a data e hora sincronizadas.
- Desabilitar ou desinstalar os serviços desnecessários para sua utilização.
- Emitir alertas nos casos de ocorrência de erro que provoquem sua indisponibilização total ou parcial.
- Gravar logs das principais ocorrências.





Licenças de Uso

A HealthBit veta a realização de cópia, distribuição ou alteração de softwares que necessitem de licença previamente legalizada. Para o uso autorizado de sistemas desta natureza deverão ser obtidas as respectivas licenças, a fim de proporcionar uma atuação em conformidade com as leis em vigor.

Os softwares considerados de uso público ou livre podem ser utilizados, uma vez que além de usar, contribuímos com o software livre, de acordo com as diretrizes inseridas na presente Política de Segurança da Informação.

Qualquer instalação de software em equipamentos da HealthBit, seja público ou por meio de licença, deve ser realizada de forma controlada, com uma análise de compatibilidade com as atividades dos colaboradores e/ou prestadores de serviço da HealthBit.





5.

Propriedade Intelectual



Propriedade Intelectual

A HealthBit preza e resguarda a propriedade intelectual por ela produzida, bem como a de terceiros. Não é permitida a reprodução ou manutenção de cópias ilegais de propriedade intelectual de qualquer natureza pelos colaboradores ou prestadores de serviços nas dependências da empresa.

A HealthBit preserva os direitos autorais e de propriedade intelectual das informações e dos recursos por ela manuseados, mediante:

- Aquisição de produtos por meio de fontes conhecidas e com boa reputação.
- Atualização e organização das evidências da aquisição ou cessão do direito de propriedade intelectual sobre uma informação ou produto.
- Realização periódica de verificações quanto à utilização dos recursos e seus contratos de licenciamento, de forma a garantir que não esteja sendo utilizado o número de licença permitido contratualmente.
- Informação constante aos colaboradores, prestadores de serviços e estagiários sobre as sanções que estes estarão sujeitos nos casos de violação dos direitos autorais e propriedade intelectual que venham a praticar.





6.

Verificações de Conformidade

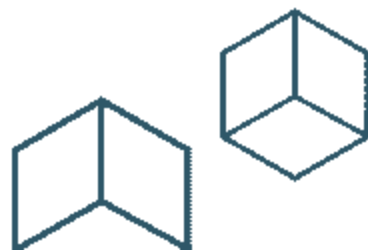


Verificações de Conformidade

As Lideranças de Equipe devem estabelecer, implementar e manter rotinas que garantam que os recursos sob sua responsabilidade se encontram em conformidade com as diretrizes de segurança da HealthBit.

Nos casos de identificação de não-conformidade com a presente Política de Segurança da Informação, as Lideranças de Equipe devem providenciar as ações corretivas necessárias.

Os requisitos e atividades de auditoria que envolvam os recursos da HealthBit devem ser planejados e acordados previamente entre as áreas pertinentes a fim de minimizar a possibilidade de ocorrência de eventos que comprometam a disponibilidade dos serviços e/ou o processo de negócio.





7.

Responsabilidades



Da Equipe de Desenvolvimento e Tecnologia da Informação

A Equipe de Desenvolvimento e Tecnologia da Informação, juntamente com as demais Lideranças de Equipe da HealthBit, tem as seguintes atribuições:

- Elaborar, propor e buscar a aprovação, junto às demais lideranças, das diretrizes, normas e procedimentos de segurança da informação, planos de contingência e recuperação de desastres.
- Coordenar as ações para implementação de políticas de segurança, padrões, ferramentas tecnológicas e demais providências necessárias para manutenção da disponibilidade, integridade e confidencialidade.
- Promover a integração entre as medidas de segurança lógica e física, especialmente nas instalações de processamento e guarda de informações críticas do negócio.
- Selecionar e implementar métodos para avaliação do nível de segurança.
- Analisar incidentes de segurança da informação e implementar as ações corretivas correspondentes.
- Promover e coordenar iniciativas para a conscientização e educação dos usuários quanto aos objetivos, métodos e benefícios da segurança da informação.





Das Demais Lideranças de Equipe da HealthBit

As Lideranças de Equipe da HealthBit devem:

- Assegurar que, dentro da sua área de competência, os colaboradores cumpram a Política, Normas e Procedimentos de segurança em vigor.
 - Realizar periodicamente ações que visem identificar o grau de cumprimento da Política, Normas e Procedimentos de segurança em vigor e tomar as ações cabíveis nos casos nos quais for identificado o descumprimento por parte de seus colaboradores.
-





Dos Colaboradores e Prestadores de Serviço

Os Colaboradores e Prestadores de Serviço da HealthBit devem comprometer-se a:

- Manter a segurança das informações da HealthBit e dos projetos de acordo com as diretrizes aqui implementadas.
- Conhecer a Política de Segurança da Informação da HealthBit e demais Normas e procedimentos relativos à sua área.
- Gerar e manter suas identificações pessoais com nível adequado de segurança, para mitigar os riscos às informações recebidas ou produzidas pela HealthBit.
- Assinar o Termo de Confidencialidade e Sigilo, comprometendo-se a não revelar informações obtidas em razão do vínculo junto à HealthBit. O termo de confidencialidade será provido pela empresa, onde devem constar as sanções aplicáveis em caso de quebra do sigilo.
- Consultar o proprietário da informação, ou controlador de dados (conforme denominado na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados), sempre que pairar dúvidas quanto à utilização da informação e seu nível de segurança.
- Notificar a Liderança responsável sempre que ocorrerem eventos suspeitos, ou que de alguma forma possam comprometer a segurança das informações sob a guarda da HealthBit.





8.

Violação das Normas e Punibilidade



Violação das Normas e Punibilidade

Os incidentes que afetem a segurança das informações ou representem um descumprimento das regras descritas neste documento devem ser reportados à Equipe de Desenvolvimento e Tecnologia da Informação.

A HealthBit destaca que qualquer violação das regras de segurança aqui dispostas ensejará ação disciplinar, sem prejuízo das penalidades judicialmente cabíveis, observando-se as normas aplicáveis descritas na introdução da presente Política de Segurança da Informação.





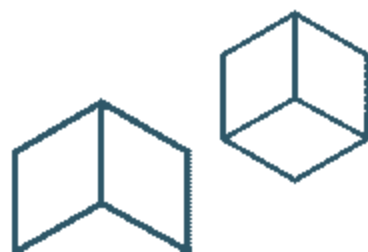
9.

Vigência e Validade



Vigência e Validade

A presente política passa a vigorar a partir da data de sua homologação e publicação, sendo válida por tempo indeterminado.





10.

Disposições Finais



Disposições Finais

A publicação da presente Política de Segurança da Informação presta-se para firmar publicamente o compromisso da HealthBit em garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações de nossa responsabilidade, devendo ser interpretada como diretriz básica para atuação da HealthBit.





Obrigado

HEALTHBiT