



HEALTHBiT

DIRETRIZES DE
ÉTICA E DE CONDUTA



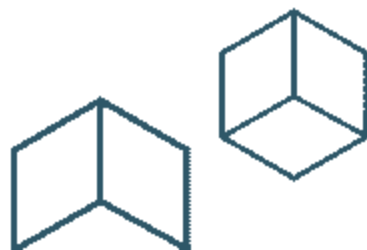
1.

Introdução



Introdução

A HealthBit – Inteligência em Saúde, com o intuito de estabelecer regras mínimas de ética e conduta para seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e Terceiros, publica suas “Diretrizes de Ética e Conduta Organizacional”, a fim de estabelecer princípios, valores e parâmetros mínimos de atuação das pessoas a nós relacionadas.





2.

Carta Aberta



Carta Aberta

“A HealthBit foi criada com o objetivo de levar saúde para todos, evitar casos graves e sofrimentos desnecessários.

Entendendo o mercado atual, notamos que a única saída para expandir o acesso à saúde é através de escala e eficiência. Escolhemos o caminho da tecnologia para baratear custos e viabilizar investimentos na boa saúde dos seus beneficiários.

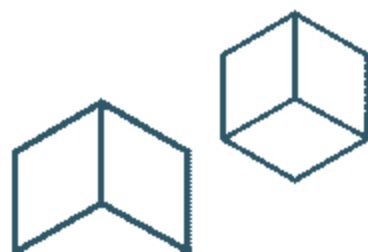
Junto aos nossos clientes, desenvolvemos algumas vertentes de tecnologias e processos, que entendemos como a base para qualquer investimento bem sucedido de saúde.

Já temos ferramentas de seleção (entender e identificar grupos de alto impacto), divulgação e engajamento (atingir este público) e ação (implementar programas de saúde).

Além disso, nossa atuação é sempre acompanhada de uma grande preocupação na manutenção do sigilo das informações, na proteção dos dados e no compliance em todas as nossas vertentes de operação.

Sabemos que ainda existe um longo caminho e trabalhamos duro para expandir nossas tecnologias e escopo de atuação, sempre em conformidade com as leis e diretrizes de segurança, mas já podemos notar nosso impacto no mercado ao executar uma proposta de saúde para todos.”

Equipe HealthBit





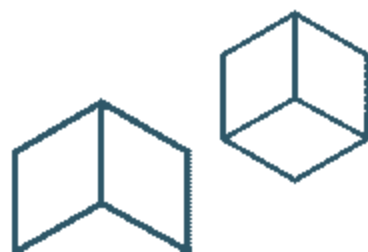
3.

Princípios de Atuação



Princípios de Atuação

- Ética
 - Transparência
 - Atitude
 - Confidencialidade
 - Respeito às Pessoas
 - Legalidade na Atuação
 - Responsabilidade Socioambiental
-





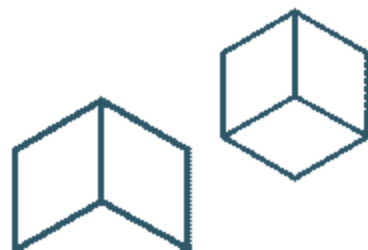
4.

O Que
Valorizamos?



O Que Valorizamos nos Nossos Colaboradores?

- Comunicação Aberta
 - Colaboração
 - Autonomia
 - Inovação
 - Aprendizado
 - Resultados
-





5.

Proteção de Dados e Privacidade



Proteção de Dados e Privacidade

A HealthBit cumpre e zela pela privacidade e proteção dos dados de seus clientes, assumindo o compromisso de adequação à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados em todas as suas esferas de organização e atuação.

O respeito pelos dados coletados e recebidos, além dos princípios de necessidade, adequação, finalidade, transparência, qualidade dos dados, livre acesso ao titular, boa-fé, não discriminação, segurança e prevenção, são adotados por nós como diretrizes básicas de atuação.

Dados pessoais e dados pessoais sensíveis somente são tratados pela HealthBit quando devidamente enquadrados nas bases legais trazidas pelos artigos 7º e 11º da LGPD, respectivamente, e em total consonância com a finalidade e necessidade de utilização dos mesmos, levando-se em consideração o quanto contratualmente ajustado junto aos clientes e titulares de dados.

Todos os colaboradores, estagiários, prestadores de serviço e fornecedores devem aculturar-se de acordo com a regulamentação implementada pela Lei Geral de Proteção de Dados, comprometendo-se, através deste documento, a pautar suas condutas pelo nível máximo de proteção de dados e garantia de privacidade.





6.

Segurança das Informações



Segurança das Informações

Para cumprir com princípios protetivos, especialmente no que concerne ao resguardo do sigilo e à proteção dos dados, todos os atos envolvendo a utilização da rede devem submeter-se à nossa Política de Segurança da Informação, onde constam os procedimentos e diretrizes relativas à segurança, utilização da rede e recursos da HealthBit.

Além disso, o bom senso no uso dos referidos meios digitais deve ser primordial, sempre em consonância com nossos interesses, sendo vedado qualquer material de natureza discriminatória e pornográfica, seja para exposição, armazenamento ou distribuição na rede e nas dependências da HealthBit.





7.

Confidencialidade

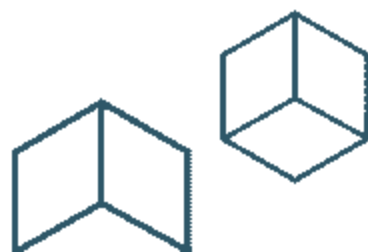


Confidencialidade

Todas as informações técnicas obtidas através da relação, direta ou não, dos destinatários deste documento com a HealthBit são tidas como confidenciais e sigilosas, de maneira que a sua utilização deve dar-se tão somente para fins profissionais, proibindo-se o uso das mesmas para interesses próprios ou de terceiros.

Será considerada, para efeito deste documento, como confidencial e sigilosa, toda e qualquer informação, patenteada ou não, de natureza técnica, operacional, comercial, jurídica, Know-how, invenções, processos, fórmulas e designs, patenteáveis ou não, planos de negócios (*business plans*), métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, documentos, contratos, papéis, estudos, pareceres e pesquisas, por qualquer meio físico, eletrônico ou oral.

Visando cumprir com a diretriz da confidencialidade, todos os colaboradores, estagiários, fornecedores e prestadores de serviços com acesso a referidas informações devem assinar o Termo de Confidencialidade e Sigilo, com intuito de preservar as informações da HealthBit e de seus clientes, garantindo o sigilo das informações obtidas e geradas no desempenho de suas atividades, durante e após a vigência do vínculo com a HealthBit.





8.

Dados Estratégicos dos Clientes



Dados Estratégicos dos Clientes

Os dados estratégicos dos clientes da HealthBit são tidos como sigilosos, submetendo-se integralmente a confidencialidade supra descrita. Desta maneira, as informações transmitidas à HealthBit são sempre tratadas com cautela, a fim de assegurar que nenhum dado estratégico dos nossos clientes será divulgado por nossos colaboradores ou por terceiros.

Conflitos de interesses são sempre resolvidos de acordo com a ética estampada neste documento e, prioritariamente, na defesa dos interesses dos nossos clientes, especialmente no que tange à proteção de dados confidenciais e sigilosos.





9.

Propriedade Intelectual



Propriedade Intelectual

A HealthBit cumpre, respeita e zela pela proteção das leis de propriedade intelectual e direitos autorais, repudiando todos os atos tendentes a violar direitos alheios.

Além disso, desenvolvemos projetos e estratégias de nossa exclusiva titularidade e propriedade intelectual, sendo vedada a divulgação de informações internas ou de clientes e terceiros por quaisquer dos colaboradores, funcionários, estagiários ou parceiros comerciais.





10.

Conduta Organizacional



Disposições Gerais

Esperamos que nossos colaboradores atuem nos seguintes sentidos, para que a HealthBit tenha um ambiente dotado de respeito, segurança e harmonia:

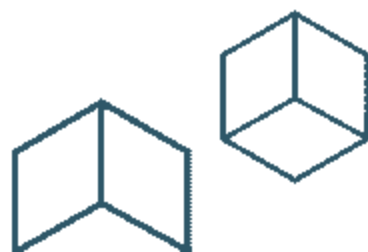
- Conhecer e difundir os valores e princípios da empresa, presentes nestas Diretrizes de Ética e Conduta.
- Exigir dos parceiros comerciais e dos fornecedores a confidencialidade e sigilo esperados para garantia das diretrizes deste documento.
- Respeitar a produção intelectual da HealthBit.
- Zelar pela confidencialidade, privacidade e proteção de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, respeitando a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados em suas atividades.





Respeito às Pessoas e ao Ambiente de Trabalho

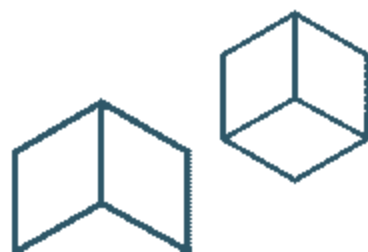
- Respeitar a diversidade e integridade física e moral de todos.
 - Zelar por um ambiente de trabalho cordial e harmonioso.
 - Manter os banheiros limpos e organizados.
 - Manter a organização das estações de trabalho e dependências da empresa.
 - Lavar as louças após utilizá-las, organizar pia e cozinha após utilizá-las.
 - Zelar pelos equipamentos e materiais de trabalho, de forma a conservá-los.
-





Comunicação Interna

- Comunicação horizontal. Todo mundo é acessível.
 - Feedbacks positivos e construtivos são sempre encorajados.
 - Respeito e assertividade em situações de conflito.
 - Na dúvida, pergunte!
-





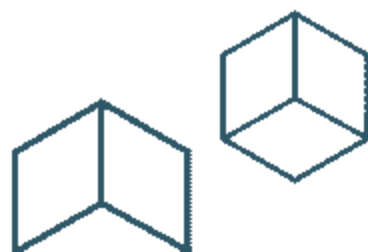
11.

Compromissos da HealthBit



Junto aos Clientes

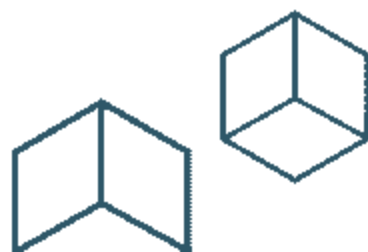
- Atitudes sempre pautadas pela ética e transparência.
 - Exigir dos parceiros comerciais e dos fornecedores a aderência às mesmas condutas éticas aqui delineadas.
 - Manter todas as informações inerentes à relação comercial firmada nos padrões de sigilo e confidencialidade, cumprindo com a proteção de dados e privacidade de todas as informações transmitidas em razão da relação contratual firmada.
 - Posicionar-se sempre de acordo com os interesses dos clientes, desde que em conformidade com a lei e com os princípios norteadores deste documento.
-





Junto à Sociedade em Geral

- Respeitar de forma rigorosa as leis anticorrupção e antissuborno que regem nossas relações.
 - Respeitar e sempre prestar auxílio à imprensa, com as limitações inerentes à confidencialidade adotada.
 - Recusar e repudiar parcerias ou clientes envolvidos em exploração de trabalho escravo ou infantil.
 - Cumprir integralmente com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, atingindo os princípios da legislação a fim de proteger os dados pessoais e dados pessoais sensíveis sob sua responsabilidade.
-





12.

Práticas Anticorrupção



Práticas Anticorrupção

É expressamente vedado o recebimento ou oferta de suborno ou qualquer outra prática de corrupção (ativa ou passiva) por nossos colaboradores, fornecedores ou terceiros, no intuito de obter vantagem indevida a órgãos públicos ou pessoas de influência no governo, seja em benefício próprio, de terceiros e principalmente da HealthBit. Devem ser seguidas as normas nacionais e internacionais anticorrupção aplicáveis, indistintamente.

No caso de alguma ocorrência neste sentido, as Lideranças da HealthBit devem ser imediatamente comunicadas para que as providências cabíveis sejam tomadas.





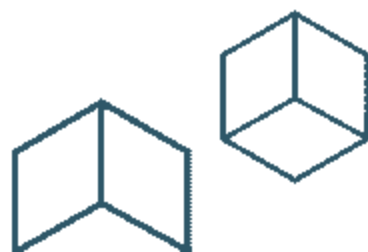
13.

Disposições Finais



Responsabilidades dos Funcionários e Colaboradores

Os funcionários e colaboradores da HealthBit, destinatários do presente documento, assumem a responsabilidade pelas normas aqui firmadas, bem como pelo seu cumprimento e efetividade.





Infrações e Penalidades

O descumprimento das disposições expostas nestas Diretrizes de Ética e Conduta Organizacional acarretará penalidades correspondentes à gravidade da infração cometida, a serem definidas pela HealthBit, além da responsabilização conforme a legislação aplicável.

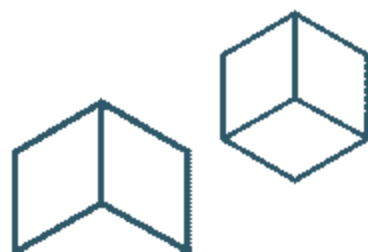
Aos destinatários deste documento, pedimos que na hipótese de constatação de práticas em desconformidade com o quanto aqui estabelecido, que seja feita a comunicação do ocorrido aos competentes, assegurando a efetividade das normas fixadas.





Vigência

As Diretrizes de Ética e Conduta Organizacional presentes neste documento entram em vigor a partir de sua divulgação, aplicando-se suas disposições retroativamente a qualquer informação confidencial fornecida antes da data de sua disponibilização aos destinatários.





14.

Declaração de Recebimento e Compromisso



Declaração de Recebimento e Compromisso

Declaro, para todos os fins, que recebi, li e compreendi as Diretrizes de Ética e Conduta da HealthBit, de forma a conhecer suas disposições, comprometendo-me a cumprir as normas nelas expostas e respeitá-las integralmente.

Além disso, fui comunicado da obrigatoriedade da observância do documento em questão em todas as situações e circunstâncias direta ou indiretamente vinculadas às atividades por mim desenvolvidas na HealthBit, zelando pela aplicação das normas estabelecidas.

NOME: _____

CPF: _____

LOCAL/DATA: _____

ASSINATURA: _____





Obrigado

HEALTHBiT